



**LEADER
FIELD**

VERWALTUNG POLITISCHE RISIKEN

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 Courcelles Boulevard
75008 Paris

Direction.csi@leaderfield.fr

Präambel

CSI ist ein Feldforschungsunternehmen, das sich verpflichtet hat, bei all seinen Aktivitäten ethisch und verantwortungsbewusst zu handeln. Dieses Dokument definiert den Rahmen für die Risiko-Governance innerhalb des Unternehmens.

1. Ziel und Geltungsbereich

Der in diesem Dokument vorgestellte Rahmen für die Risikosteuerung gilt für alle unsere Aktivitäten, einschließlich der Datenerfassung für Umfragen und Meinungsumfragen, der Nutzung des CATI Voxco-Systems und der technischen Infrastruktur, die auf Equinix-Servern in Paris-Aubervilliers. Ziel ist es, sicherzustellen, dass Risiken proaktiv identifiziert, bewertet, gemanagt und überwacht werden. und strukturierte Weise, um die Kontinuität unserer Aktivitäten, unseren Ruf und die Daten unserer Kunden zu schützen.

2. Ziele

- Schaffung eines umfassenden Rahmens für die Identifizierung, Bewertung, Eindämmung, Überwachung und Risikoberichterstattung.
- Stellen Sie die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und vertraglicher Anforderungen sicher.
- Schützen Sie unser Vermögen, unsere technologische Infrastruktur und die Integrität unserer Daten.

3. Governance-Struktur und Verantwortlichkeiten

- **Vorstand:** Sorgt für die strategische Aufsicht und genehmigt alle Richtlinien zum Risikomanagement.
- **Risikoausschuss:** Überprüft regelmäßig die Risikoexposition und stellt die Wirksamkeit der Kontrollmaßnahmen sicher.
- **Geschäftsführung:** Implementiert Risikomanagementstrategien und überwacht wichtige Risikoindikatoren.
- **Betriebsleiter:** Identifizieren und managen Sie Risiken im Zusammenhang mit dem täglichen Betrieb.
- **IT- und Sicherheitsteams:** Verwalten Sie technologische Risiken, indem Sie die Sicherheit und Ausfallsicherheit des von Equinix gehosteten Voxco CATI-Systems und der Infrastruktur gewährleisten.
- **Interne Revision:** Führt unabhängige Audits durch, um die Einhaltung von Praktiken und Richtlinien zum Risikomanagement.

4. Identifizierung und Bewertung von Risiken

- Führen Sie ein Risikoregister, in dem alle identifizierten Risiken, ihre Wahrscheinlichkeit und ihre potenziellen Auswirkungen dokumentiert sind.

- Führen Sie regelmäßige Risikobewertungen durch, einschließlich:
 - o **Operationelle Risiken:** Verbunden mit Datenerfassungs- und Ausführungsprozessen Untersuchungen.
 - o **Technologische Risiken:** Im Zusammenhang mit dem CATI-System (Voxco) und der Infrastruktur, einschließlich Updates, Systemausfällen und Bedrohungen der Cybersicherheit.
 - o **Compliance-Risiken:** In Bezug auf die Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und vertraglich.
- Priorisieren Sie Risiken auf der Grundlage ihrer potenziellen Auswirkungen auf Betrieb und Ruf das Unternehmen.

5. Risikomanagement und Risikominderungsstrategien

- Entwickeln Sie Minderungspläne für vorrangige Risiken mithilfe von Strategien wie Vermeidung, Reduzierung, Übertragung oder Akzeptanz von Risiken.
- Überprüfen und aktualisieren Sie diese Pläne regelmäßig, um sie an Veränderungen in der Umgebung und neue Bedrohungen anzupassen.

6. Überwachung, Berichterstattung und Überprüfung

- Festlegung von Key Risk Indicators (KRIs) zur kontinuierlichen Überwachung des Niveaus von Risiko
- Richten Sie regelmäßige Berichtsmechanismen ein, um informiert zu bleiben über den Stand der Risiken.
- Überprüfen Sie diese Richtlinie regelmäßig, um ihre Wirksamkeit sicherzustellen, und passen Sie sie bei Bedarf an notwendig.
- Stellen Sie sicher, dass alle risikobezogenen Vorfälle sofort gemeldet und mit Korrekturmaßnahmen behoben werden.

7. Kommunikation und Schulung

- Stellen Sie sicher, dass alle Mitarbeiter sich ihrer Verantwortung im Hinblick auf die Verwaltung von Risiken.
- Organisieren Sie fortlaufende Schulungen und verbreiten Sie regelmäßige Updates zu Verfahren und Entwicklungen der Risikomanagementrichtlinie.
- Sorgen Sie für eine klare und offene Kommunikation risikobezogener Informationen auf allen Ebenen der Organisation .

8. Technologische und infrastrukturelle Überlegungen

- Sorgen Sie für eine regelmäßige Aktualisierung und Wartung des CATI Voxco-Systems, um technologische Risiken zu reduzieren.
- Überwachen Sie kontinuierlich die auf den Equinix-Servern gehostete Infrastruktur, um Verhindern Sie physische und Cybersicherheitsbedrohungen.
- Implementieren Sie Notfallwiederherstellungs- und Geschäftskontinuitätspläne, die speziell an unsere IT-Umgebung angepasst sind.

9. Kontinuierliche Verbesserung

- Überprüfen Sie regelmäßig die Risikomanagementprozesse und berücksichtigen Sie die gewonnenen Erkenntnisse vergangene Vorfälle.
- Fördern Sie eine proaktive Risikoidentifizierung und Rückmeldung von allen Ebenen der Organisation.
- Integrieren Sie das Risikomanagement in die allgemeine strategische Planung.

10. Fazit

Unser Engagement für ein rigoroses Risikomanagement ist für den Schutz unserer Geschäftstätigkeit, unseres Vermögens und unseres Rufs von entscheidender Bedeutung. Die Einhaltung dieser Richtlinie ist für alle Mitarbeiter und Stakeholder obligatorisch.